

# Polityka prywatności

Niniejsza Polityka prywatności określa zasady gromadzenia, przetwarzania i wykorzystywania danych osobowych pozyskanych od Państwa przez sklep internetowy Iguana, prowadzony pod sklepiguana.pl (dalej zwaną Witryną) przez Iguana Group Sp. z o.o., wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Bielsku-Białej, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem : 0000157317 z siedzibą w Bielsku-Białej, al. Gen. Władysława Andersa 615, 43-300 Bielsko-Biała (dalej zwanego Sklepem Internetowym).

Sklep internetowy dokłada wszelkich starań w celu zapewnienia poszanowania Państwa prywatności i ochrony udzielonych informacji osobowych podczas korzystania z Witryny i dokonywania zakupów w ramach sklepu oraz w tym celu podejmuje wszelkie niezbędne działania. Sklep internetowy, zgodnie z wymogami prawa, zarejestrował zbiór (zbiory) danych osobowych w rejestrze prowadzonym przez Generalnego Inspektora Ochrony Danych Osobowych.

## **Jakie dane zbiera sklep internetowy w sposób automatyczny podczas korzystania z Witryny?**

Pliki cookies gromadzone są również przez Google Analytics. System analizy sieciowej Google Analytics może być wykorzystywany do tworzenia profili użytkowników pod pseudonimem. System wykorzystywany jest do analizowania ruchu na stronach oraz do świadczenia usług z nim związanych. Adresy IP użytkowników nie są łączone z innymi danymi zbieranymi przez firmę Google.

Obok plików cookies sklep internetowy może również gromadzić dane zwyczajowo zbierane przez administratorów systemów internetowych w ramach tzw. logów lub plików dziennika. Informacje zawarte w logach mogą obejmować m.in. Państwa adres IP, rodzaj platformy i przeglądarki internetowej, dostawcę Internetu oraz adres strony, z której weszliście Państwo na Witrynę. Niektóre podstrony w ramach Witryny oraz inne środki komunikacji z Państwem mogą zawierać tzw. „web beacons” (tzw. elektroniczne obrazki). Web beacons pozwalają na otrzymanie informacji takich jak np. adres IP komputera, na który załadowana została strona, na której web beacon został zamieszczony, numer URL strony, czas załadowania strony, rodzaj przeglądarki, jak również informacje zawarte w cookies, w celu oceny efektywności naszych reklam. Dane te będą archiwizowane i wykorzystywane w celach analizy statystycznej i oceny globalnego ruchu użytkowników Witryny. Dane te nie będą łączone z przekazanymi przez Państwo danymi osobowymi.

## **Jakie dane zbiera sklep internetowy podczas rejestracji i dokonywania zakupów?**

Sklep internetowy będzie od Państwa zbierał następujące dane osobowe za pośrednictwem Witryny oraz innych form komunikacji, w przypadku dokonywania zakupów i procesu rejestracji na Witrynie:

- nazwisko i imię,
- adres zamieszkania,
- adres dostawy, jeżeli jest inny niż adres zamieszkania,
- adres poczty elektronicznej,
- numer telefonu.

Podanie powyższych danych jest dobrowolne lecz konieczne dla dokonania rejestracji i zakupu w ramach Sklepu Internetowego.

Podanie powyższych danych jest dobrowolne, wymaga Państwa zgody i jest konieczne wyłącznie dla realizacji wskazanych powyżej celów. Podkreślamy, że nie muszą Państwo podawać tych danych, jeżeli

nie chcą Państwo korzystać ze wskazanych powyżej możliwości.

Przysługuje Państwu prawo dostępu do treści swoich danych osobowych oraz prawo ich poprawiania. W celu realizacji tego uprawnienia prosimy o korzystanie z opcji w ramach swojego konta lub z adresu: kontakt@sklepiguana.pl, numeru telefonu: +48 504 908 500.

## **Marketing Sklepu Internetowego**

O ile Państwo wyraziliście na to zgodę (zapis do newslettera), podany przez Państwa adres e-mail będzie wykorzystywany w celach marketingowych własnych produktów Iguana Group sp. z o.o. Jeżeli niezależnie od powyższego wyraziliście Państwo zgodę na dostosowywanie oferty handlowej lub reklamy w sposób zautomatyzowany do Państwa preferencji (profilowanie) – przesyłana informacja handlowa może zostać ukształtowana przy uwzględnieniu danych demograficznych lub behawioralnych będących w posiadaniu Iguana Group sp. z o.o. W szczególności możliwe będzie wówczas:

- dokładniejsze personalizowanie przekazu, zwłaszcza pod kątem tego kiedy ostatnio otwarliście Państwo otrzymany newsletter, czy aktualnie przebywacie Państwo online/offline lub też w jakiej formie zapisaliście się Państwo do newslettera.
- wysyłanie maili automatycznych z rekomendacjami produktowymi na podstawie przeglądanych produktów.
- wysyłanie maili automatycznych z przypomnieniem o możliwości dokończenia zamówienia (w przypadku przerwania stosownej procedury)

Zgoda na dany rodzaj przetwarzania może być cofnięta w każdym czasie np. poprzez wysłanie wiadomości na adres kontakt@sklepiguana.pl. Cofnięcie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.

## **Udostępnienie informacji**

W celu realizacji umowy sklep internetowy może udostępniać zebrane od Państwa dane do podmiotów pośredniczących w transakcjach płatniczych oraz dostawców, dla których dane te są niezbędne do realizacji płatności czy dostarczenia przesyłki. W takich przypadkach ilość przekazywanych danych ograniczona jest do wymaganego minimum.

Podane przez Państwa informacje mogą zostać udostępnione właściwym organom władzy publicznej, jeżeli wymagają tego obowiązujące przepisy prawa.

## **Środki techniczne i Państwa obowiązki**

Sklep internetowy dokłada wszelkich możliwych starań, aby zabezpieczyć Państwa dane i ochronić je przed działaniami osób trzecich. Stosujemy wszelkie niezbędne zabezpieczenia serwerów, połączeń i Witryny w celu ochrony Państwa danych.

Połączenia związane z wypełnianiem formularzy odbywają się za pośrednictwem bezpiecznego szyfrowanego połączenia.

Wszystkie połączenia związane z wykonywaniem przez Państwa płatności elektronicznych, w przypadku wyboru takiej opcji, będą następować za pośrednictwem bezpiecznego szyfrowanego połączenia.

Podjęte przez nas działania mogą okazać się jednak niewystarczające, jeżeli sami nie zachowają Państwo zasad bezpieczeństwa. W szczególności muszą Państwo zachować w poufności login i hasło do Witryny i nie udostępniać ich osobom trzecim. Proszę pamiętać, że sklep internetowy nie będzie zwracał się do Państwa o ich podanie, z wyjątkiem podania ich w trakcie logowania na Witrynie. W celu uniemożliwienia korzystania z państwa konta osobom nieuprawnionym prosimy się wylogować po zakończeniu korzystania z Witryny.

## **W jaki sposób możecie Państwo korzystać z przysługujących praw?**

Macie Państwo możliwość podglądu i edycji Państwa danych, w każdym czasie, w ramach Witryny, po zalogowaniu się z użyciem adresu email oraz hasła. W sytuacji, gdy zapomnicie Państwo hasła lub w przypadku wystąpienia innych problemów z logowaniem, prosimy o kontakt pod adresem: [kontakt@sklepigwana.pl](mailto:kontakt@sklepigwana.pl).

Przysługuje Państwu prawo do żądania informacji o treści przechowywanych na Państwa temat danych, jak również prawo do żądania zmiany, zablokowania lub usunięcia danych, a także prawo do sprostowania błędów, uzupełnienia lub uaktualnienia Państwa danych. Macie Państwo również możliwość wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Państwa danych osobowych w celach marketingowych. Prosimy w tym celu o kontakt pod adresem: [kontakt@sklepigwana.pl](mailto:kontakt@sklepigwana.pl).

## **Inne strony internetowe**

W ramach Witryny mogą pojawiać się okresowo linki do innych stron internetowych. Takie strony internetowe działają niezależnie od Witryny i nie są w żaden sposób nadzorowane przez sklep internetowy. Strony te mogą posiadać własne polityki dotyczące prywatności, z którymi zalecamy zapoznać się. Sklep internetowy nie ponosi odpowiedzialności za zasady postępowania z danymi w ramach tych stron. Pytania i zastrzeżenia dotyczące niniejszej Polityki prywatności mogą być przez Państwa zadane pod adresem: [kontakt@sklepigwana.pl](mailto:kontakt@sklepigwana.pl)

Sklep internetowy współpracuje z podmiotami trzecimi, które mogą używać plików cookie lub podobnych technologii, aby zapewnić wyświetlanie reklam w oparciu o Państwa aktywność i zainteresowania. Dlatego podczas wizyty na stronach internetowych na twardym dysku komputera użytkownika zapisywane są także ciasteczka podmiotów trzecich, takich jak

- Google LLC („Google”), której siedziba znajduje się pod adresem 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA. Polityka prywatności Google znajduje się pod adresem: <https://policies.google.com/privacy/update?hl=pl>
- Quartic sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (02-017) przy al. Jerozolimskich 123a 10/16, KRS: 0000389015, NIP: 521-360-80-82

Możecie Państwo w każdym czasie wyłączyć możliwość zapisywania plików cookies poprzez stosowne zmiany w ustawieniach przeglądarki internetowej. Niezbędne w tym celu czynności można odnaleźć na witrynach producentów, np:

- Mozilla Firefox: [Kliknij](#)
- Google Chrome: [Kliknij](#)
- Microsoft Edge: [Kliknij](#)

## **Bezpieczeństwo**

W sklepie Iguana szczególną uwagę przykładamy do zapewnienia ochrony danych naszych klientów. Ważne jest również dla nas maksymalne bezpieczeństwo płatności online. Dlatego stosujemy szereg sprawdzonych zabezpieczeń

## **Certyfikat SSL**

Protokół SSL to narzędzie zapewniające bezpieczeństwo przeprowadzanych transakcji. Jego zadaniem jest szyfrowanie danych osobowych, które użytkownik przesyła do sklepu internetowego podczas składania zamówienia. Dzięki temu nie ma możliwości, by zostały one przejęte przez osoby trzecie i wykorzystane do nieuprawnionych transakcji finansowych.

Specjalną ochroną objęty jest cały proces zakupowy, poczynając od rejestracji i logowania w sklepie,

poprzez dodawanie produktów do koszyka i składanie zamówienia, skończywszy na płatnościach dokonywanych online. Dzięki temu klient może mieć całkowitą pewność, że zakupy w naszym sklepie są całkowicie bezpieczne.

### **Znak Trusted Shops**

Trusted Shops to znak przyznawany sklepom internetowym spełniającym określone kryteria jakości. Certyfikat oznacza, że sprzedawca został dokładnie sprawdzony pod kątem ochrony kupującego, w szczególności składanych przez niego zamówień i dokonywanych przez niego płatności, a także gwarancji zwrotu pieniędzy i opinii klientów.

Robiąc zakupy w sklepach ze znacznikiem Trusted Shops, klient otrzymuje wszelkie niezbędne informacje o produkcie, cenie i ewentualnych dodatkowych kosztach zanim towar zostanie wysłany. Dotyczy to zwłaszcza sposobów płatności, terminu dostawy, a także możliwości odstąpienia od umowy. Ma również pewność, że jego dane osobowe nie zostaną przetworzone i wykorzystane bez jego wyraźnej zgody.